発達障害相談事業 ・ 2019年の概況

電話による発達障害相談および大学外教育・医療機関における発達障害相談

1．実　施　回　数　　（ 電 話 相 談 の み ）

電　話　受　付　：　140　回

（2016年度より、乳幼児期から学齢期までを中心・対象とすることとした ）

第 1 期　：　平成 31年 1月 7日　～　3月15日　35　回

第 2 期　：　平成 31年 4月15日　～　令和1年7月19日　50　回

第 3 期　：　令 和 1 年 9月9日　～　12月20日　55　回

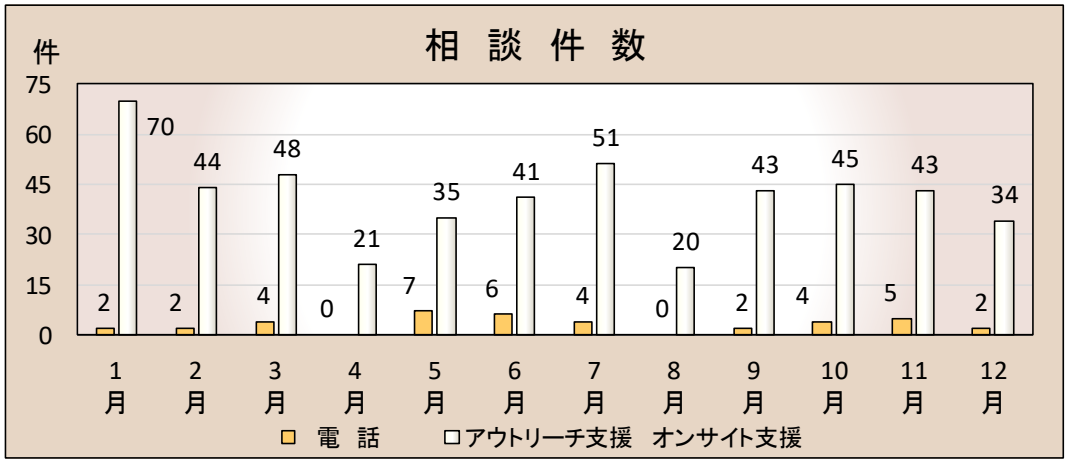
2．相 談 件 数（ 電話相談 ＋ アウトリーチ支援 オンサイト支援 ）のべ533件（図１）

《　相　談　の　べ　件　数　》

（単位 ： 件 ）

のべ件数	電 話	アウトリーチ支援 オンサイト支援	計
第 1 期　1月～ 3月	8	162	170
第 2 期　4月～ 8月	17	168	185
第 3 期　9月～ 12月	13	165	178
計	38	495	533

≪　電 話 ・ アウトリーチ支援 オンサイト支援 月 別 相 談 件 数　≫



（　図　1　）

３．相談者および相談の主訴分類

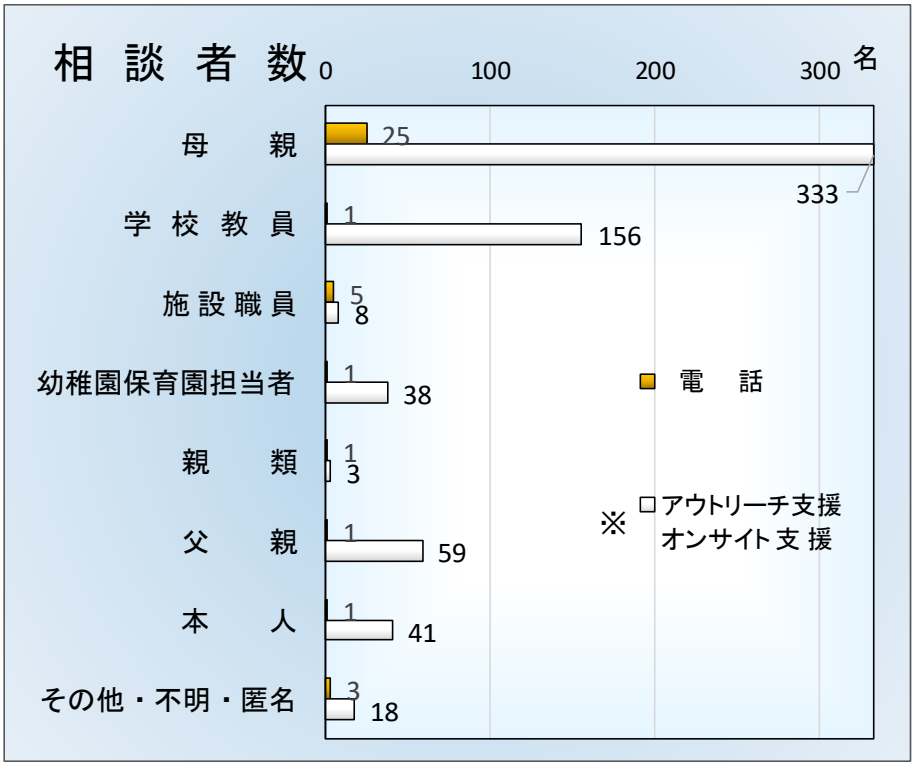
1）相談者の分類　（図２）

（単位：件）

相談者の分類	電話	アウトリーチ支援 オンサイト支援	計
母親	25	333	358
学校教員	1	156	157
施設職員	5	8	13
幼稚園保育園担当者	1	38	39
親類	1	3	4
父親	1	59	60
本人	1	41	42
その他・不明・匿名	3	18	21
計	38	※ 656	694

※ 複数の相談者が同席していた場合、すべてをカウントした。

656の内訳は、相談件数495＋同席者のべ人数161である。



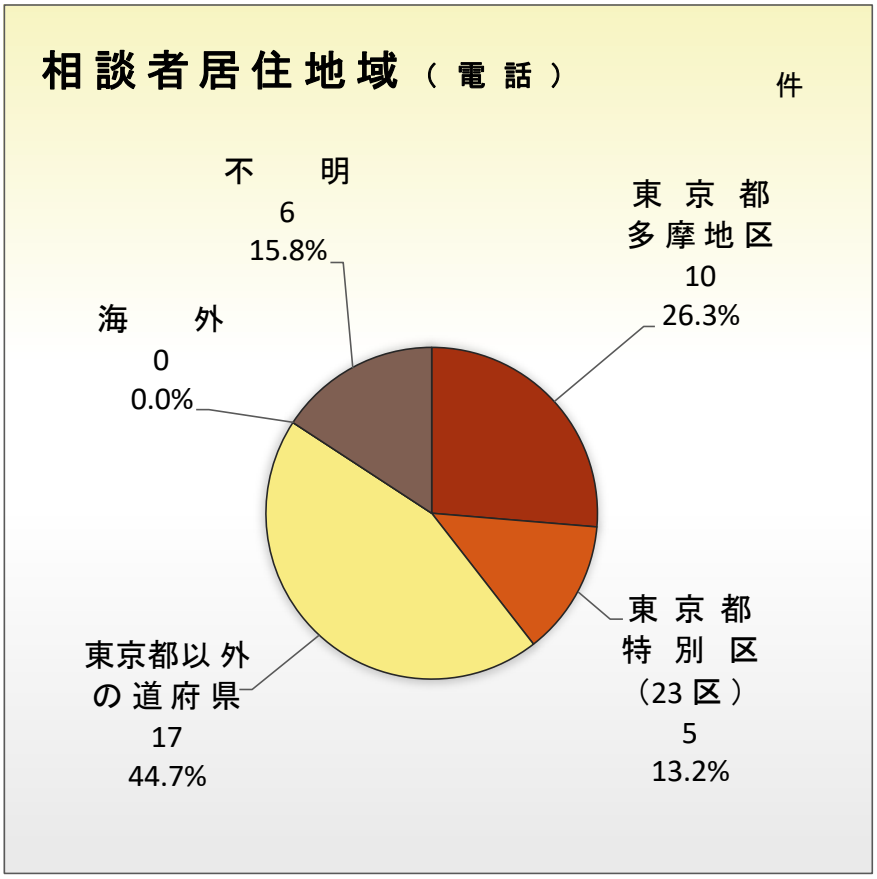
相談者の分類　（図２）

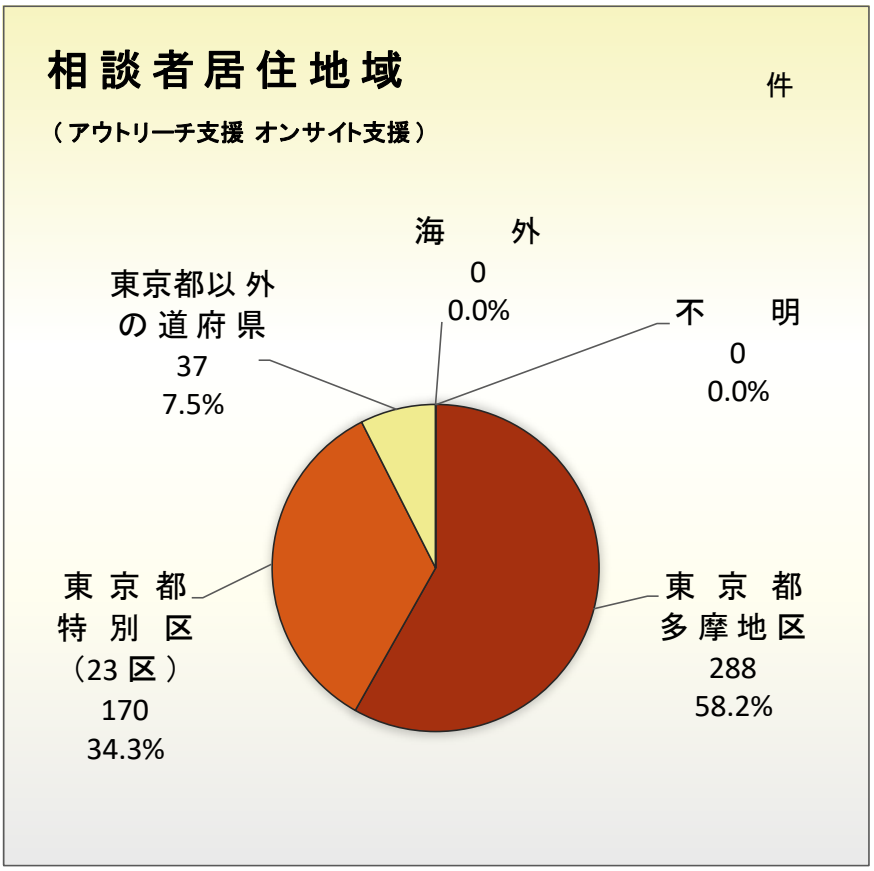
※ 複数の相談者が同席していた場合、すべてをカウントした。

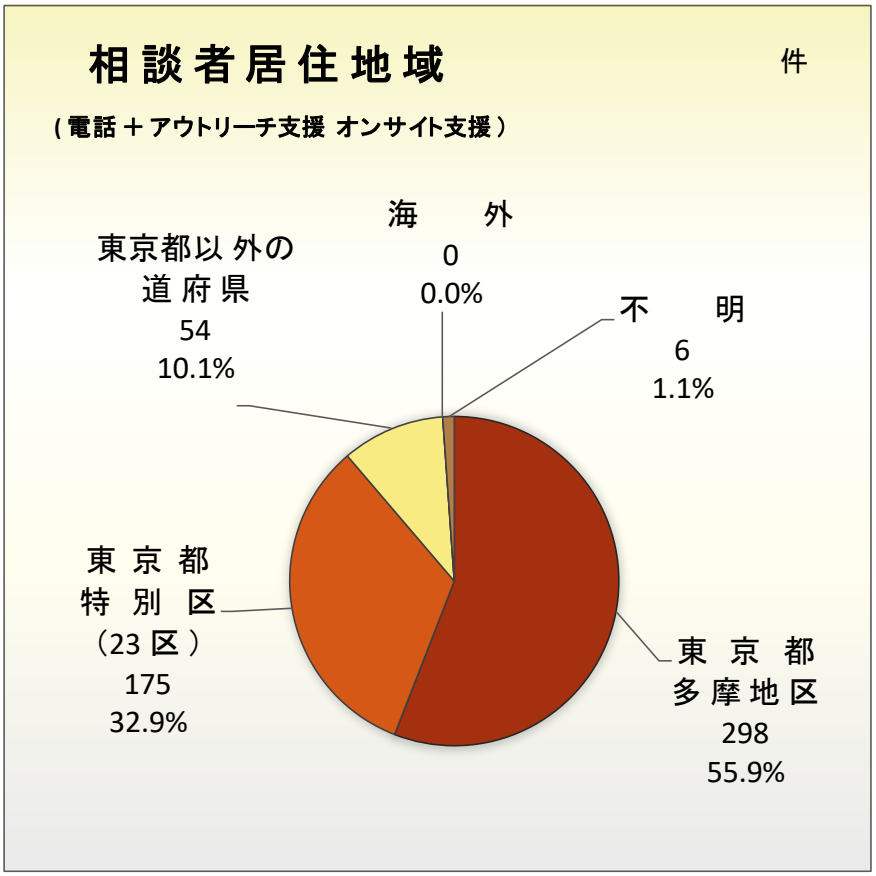
2） 相 談 者 の 居 住 地 域 （図 3）

（ 単位 ： 件 ）

居 住 地 域	電 話	アウトリーチ支援 オンサイト支援	計
東 京 都 多 摩 地 区	10	288	298
東 京 都 特 別 区（23 区）	5	170	175
東 京 都 以 外 の 道 府 県	17	37	54
海 外	0	0	0
不 明	6	0	6
計	38	495	533



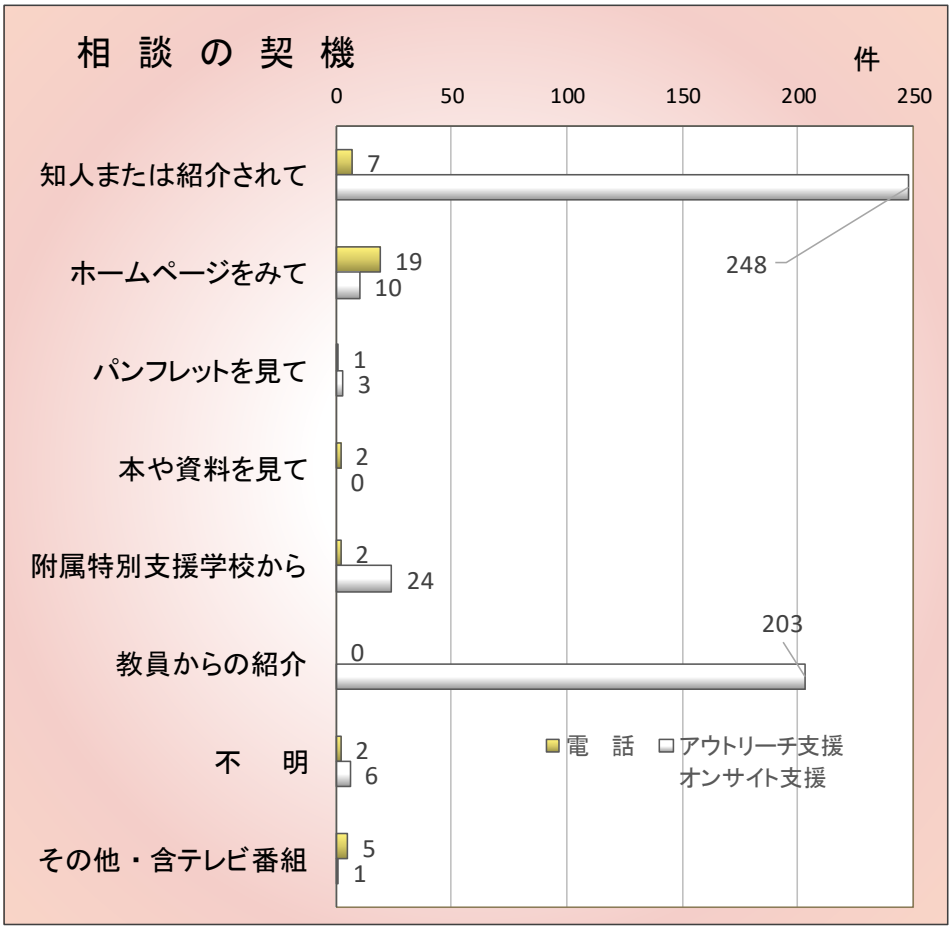

相談者居住地域
件
（アウトリーチ支援 オンサイト支援）
海　外
0
0.0%
不　明
0
0.0%
東京都以外の道府県
37
7.5%
東京都特別区（23区）
170
34.3%
東京都多摩地区
288
58.2%


相談者居住地域
件
（電話＋アウトリーチ支援 オンサイト支援）
海　外
0
0.0%
不　明
6
1.1%
東京都以外の道府県
54
10.1%
東京都特別区（23区）
175
32.9%
東京都多摩地区
298
55.9%

相談者の居住地域（図3）

3） 相　談　の　契　機　　（ 図４　533件 ）

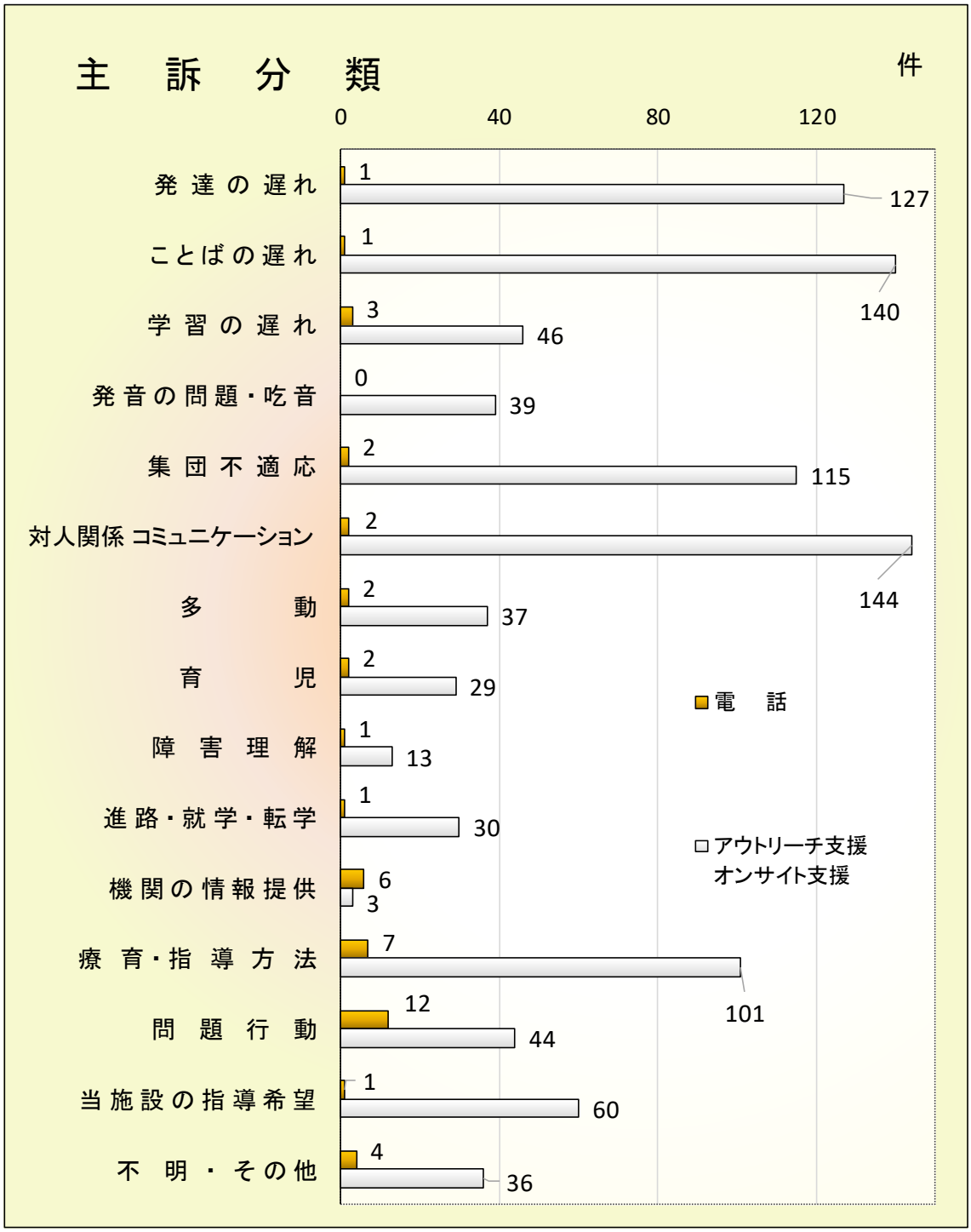
契　　機	電　話		アウトリーチ支援 オンサイト支援		計	
	件	%	件	%	件	%
知人または紹介されて	7	18.4	248	50.1	255	47.8
ホームページをみて	19	50.0	10	2.0	29	5.4
パンフレットを見て	1	2.6	3	0.6	4	0.8
本や資料を見て	2	5.3	0	0.0	2	0.4
附属特別支援学校から	2	5.3	24	4.9	26	4.9
教 員 か ら の 紹 介	0	0.0	203	41.0	203	38.1
不　　明	2	5.3	6	1.2	8	1.5
その他・含テレビ番組	5	13.1	1	0.2	6	1.1
計	38	100.0	495	100.0	533	100.0



相 談 の 契 機 （ 図 ４ ）

4） 主 訴 分 類 （図５ 相談者からの重複相談件数 1009 件）

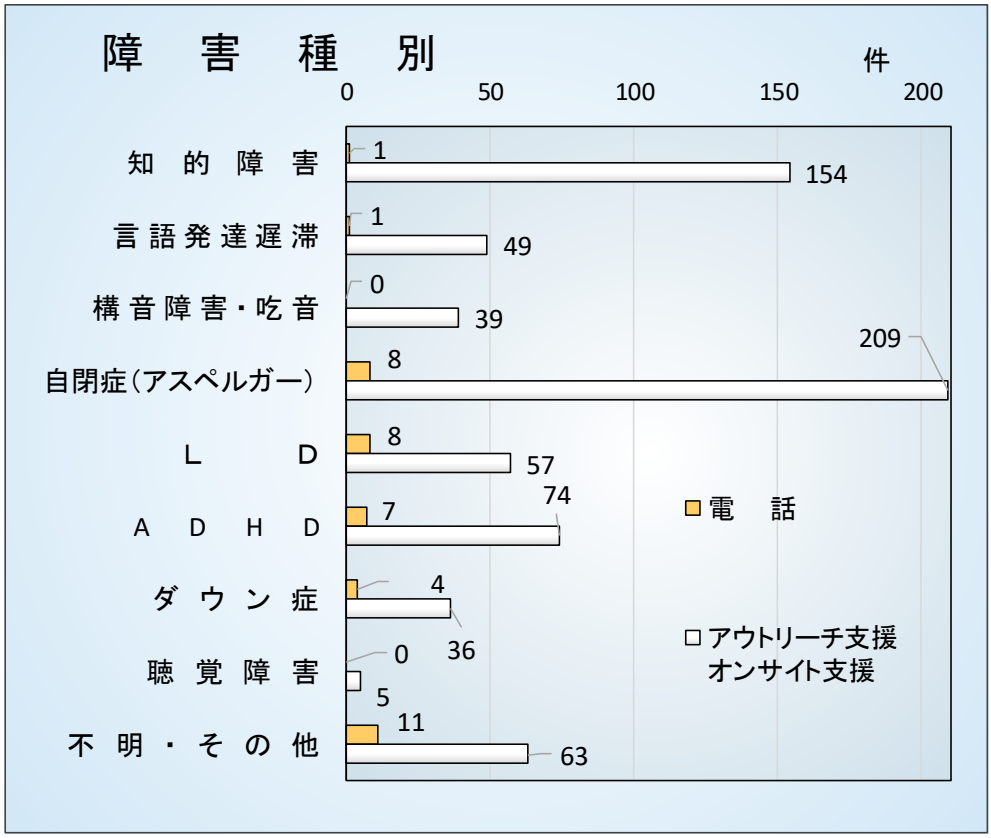
主訴分類	電話		アウトリーチ支援 オンサイト支援		計	
	件	%	件	%	件	%
発達の遅れ	1	2.6	127	25.7	128	24.0
ことばの遅れ	1	2.6	140	28.3	141	26.5
学習の遅れ	3	7.9	46	9.3	49	9.2
発音の問題・吃音	0	0.0	39	7.9	39	7.3
集団不適応	2	5.3	115	23.2	117	22.0
対人関係・コミュニケーション	2	5.3	144	29.1	146	27.4
多動	2	5.3	37	7.5	39	7.3
育児	2	5.3	29	5.9	31	5.8
障害理解	1	2.6	13	2.6	14	2.6
進路・就学・転学	1	2.6	30	6.1	31	5.8
機関の情報提供	6	15.8	3	0.6	9	1.7
療育・指導方法	7	18.4	101	20.4	108	20.3
問題行動	12	31.6	44	8.9	56	10.5
当施設の指導希望	1	2.6	60	12.1	61	11.4
不明・その他	4	10.5	36	7.3	40	7.5
計	45		964		1009	



相談の主訴（図５重複あり）

５） 相談主訴の対象や内容の障害種別 （ 図６ 重複あり 障害児・者726件 ）

対象や種別	電話		アウトリーチ支援 オンサイト支援		計	
	件	%	件	%	件	%
知的障害	1	2.6	154	31.1	155	29.1
言語発達遅滞	1	2.6	49	9.9	50	9.4
構音障害・吃音	0	0.0	39	7.9	39	7.3
自閉症（アスペルガー）	8	21.1	209	42.2	217	40.7
L D	8	21.1	57	11.5	65	12.2
A D H D	7	18.4	74	14.9	81	15.2
ダウン症	4	10.5	36	7.3	40	7.5
聴覚障害	0	0.0	5	1.0	5	0.9
不明・その他	11	28.9	63	12.7	74	13.9
計	40		686		726	



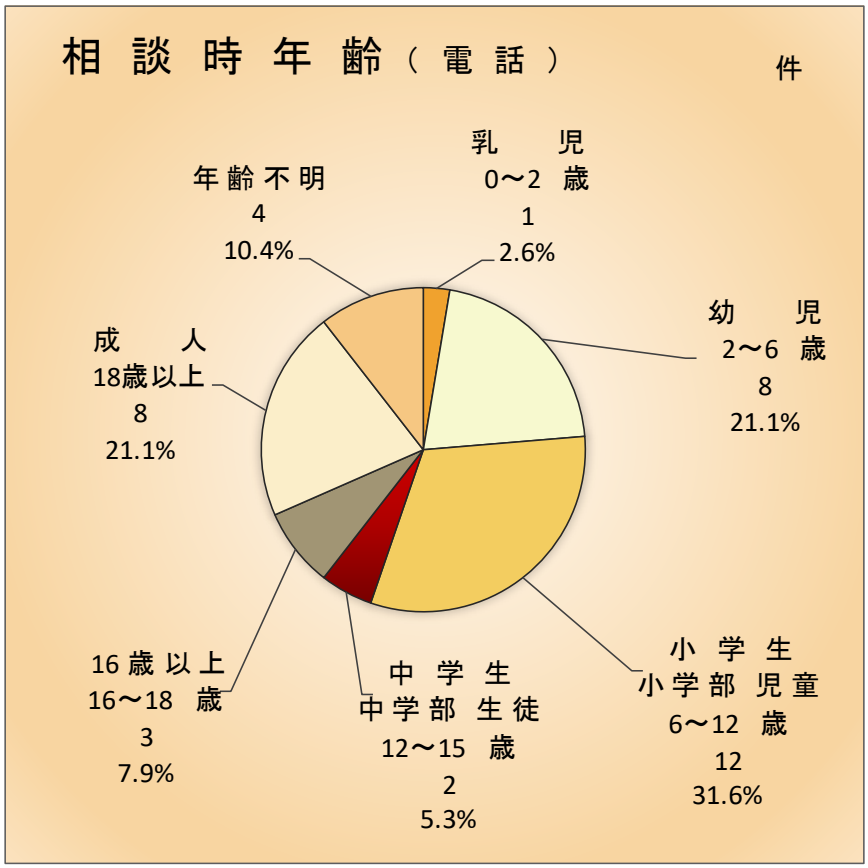
相談主訴の対象や内容の障害種別 （ 図６ 重複あり ）

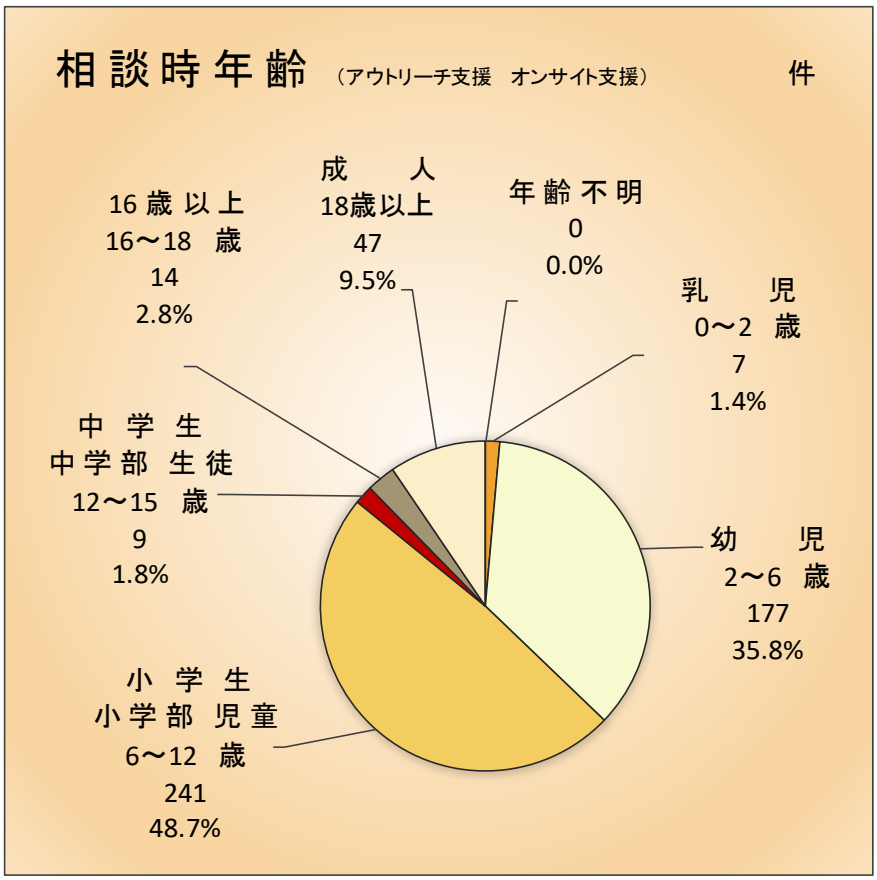
6）相談主訴の対象である障害児・者の年齢構成（図 7）

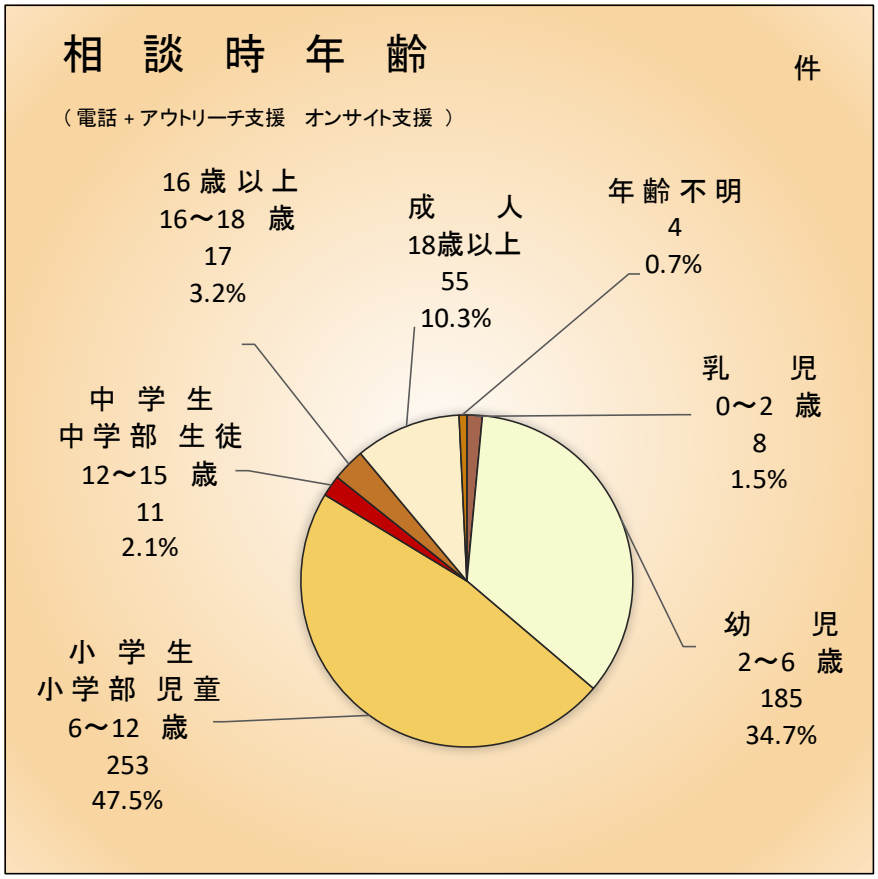
（ 単位 ： 件 ）

相談時年齢	電　話	アウトリーチ支援 オンサイト支援	計
乳　　児　0～2 歳	1	7	8
幼　　児　2～6 歳	8	177	185
小学生 小学部 児童　6～12歳	12	241	253
中学生 中学部 生徒　12～15歳	2	9	11
16 歳 以上　16～18 歳	3	14	17
成 人 18 歳 以 上	8	47	55
年　齢　不　明	4	0	4
計	38	495	533

（ 電話相談に於いては、2016年度より、乳幼児期・学齢期迄を中心・対象とすることとした ）





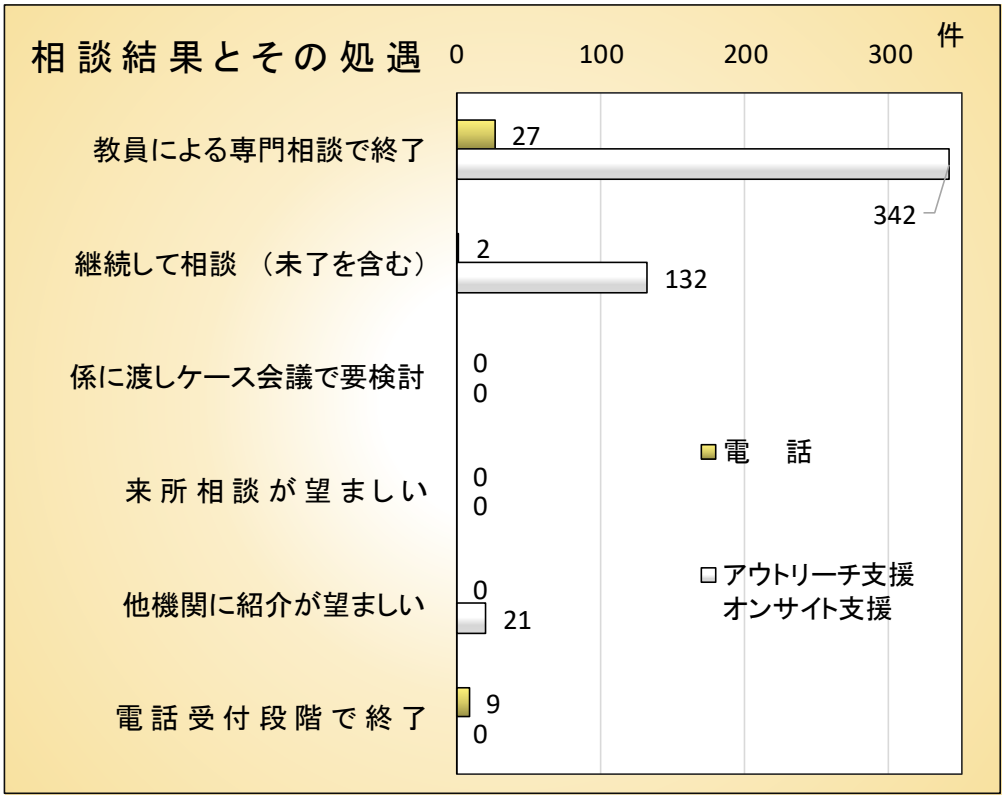


相談主訴の対象である障害児･者の年齢構成（　図　7　）

7） 相 談 結 果 と そ の 処 遇　　（ 図 8　533 件 ）

（ 単位 ： 件 ）

結果と処遇	電　話	アウトリーチ支援 オンサイト支援	計
教員による専門相談で終了	27	342	369
継続して相談 （未了を含む）	2	132	134
係に渡しケース会議で要検討	0	0	0
来 所 相 談 が 望 ま し い	0	0	0
他機関に紹介が望ましい	0	21	21
電 話 受 付 段 階 で 終 了	9	0	9
計	38	495	533



相 談 結 果 と そ の 処 遇 （図 8 ）

以　　上